

© Н.И.Вишняков, А.Э.Лукьянов, К.С.Асатрян, С.Г.Крылов, 2006
УДК 616.6:368.06

Н.И. Вишняков, А.Э. Лукьянов, К.С. Асатрян, С.Г. Крылов

МНЕНИЯ УРОЛОГИЧЕСКИХ БОЛЬНЫХ О РАЗВИТИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

N.I. Vishnyakov, A.E. Lukiyanov, K.S. Asatryan, S.G. Krylov

OPINIONS OF UROLOGIC PATIENTS ABOUT THE DEVELOPMENT OF PAID MEDICAL SERVICES

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения, кафедра урологии Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. акад. И.П. Павлова

Ключевые слова: урологическая помощь, платные медицинские услуги.

Key words: urologic treatment, paid medical services.

При развитии рыночных отношений и реформировании здравоохранения у населения появилась альтернативная возможность получения медицинской помощи. За счет личных средств больной имеет в настоящее время возможность получения медицинской помощи в коммерческих медицинских организациях или в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ), где оказывают платные медицинские услуги. В первом случае общепризнанным является тот факт, что при обследовании и лечении больного используется наиболее современное оснащение и оборудование, а само лечение и обследование сопровождается более высоким уровнем сервиса по сравнению с государственными ЛПУ. Во втором случае (при оказании платных услуг в государственных ЛПУ) прежде всего обеспечивается более высокий уровень сервисного обслуживания, более комфортные условия лечения и обследования, хотя теоретически предполагается и наличие каких-то особых медицинских услуг, которые превышают объем услуг, предоставляемых за счет обязательного медицинского страхования (ОМС). Одной из медицинских специальностей, где получили наиболее широкое распространение платные медицинские услуги, является как раз урология.

Среди больных урологического отделения на 60 коек областной больницы по специально разработанной анкете было проведено изучение мнения пациентов о качестве медицинской помощи таким больным. В состав вопросов данной анкеты были включены вопросы, касающиеся мнения пациентов о развитии платных медицинских услуг. Анкетирование проводилось анонимное, в течение года 1 раз в два месяца, сплошным методом. Всего

было роздано 360 анкет, а возвращено заполненных – 336, т.е. 93,3%. Возрастно-половая структура опрошенных свидетельствует о репрезентативности полученного материала.

Из общего числа респондентов 38,0% отметили в своих анкетах, что в течение последних 3-х лет они обращались за медицинской помощью в коммерческие медицинские организации или за платными услугами в государственные ЛПУ. Наиболее активными потребителями платных медицинских услуг при урологических заболеваниях являются больные в возрастной группе 30–59 лет: более половины из них (57,1%) в своих анкетах отметили обращение в течение последних 3-х лет либо в коммерческие медицинские организации, либо за платными услугами в государственные ЛПУ.

Доля респондентов, которые указали на обращение за платными медицинскими услугами, растет с увеличением их образовательного уровня с 20,0% среди респондентов с начальным образованием до 27,6% среди респондентов, имеющих среднее образование, 36,8% – среднее специальное образование и 60,0% – высшее образование. Надо думать, что с одной стороны эта закономерность связана с ростом медицинской активности при увеличении образовательного уровня, а с другой стороны – с увеличением материального уровня среди респондентов с более высоким уровнем образования.

Безусловно, несмотря на то, что к платным медицинским услугам вынуждены обращаться пациенты независимо от их материального положения, между материальным положением и долей лиц, пользующихся платными медицинскими услу-

гами имеется заметная связь. Если в группе респондентов, оценивших свое материальное положение как «хорошее» 3/4 (75,0%) пользовались платными медицинскими услугами, то в группе респондентов, оценивших свое материальное положение как «удовлетворительное», таких было 40,4%, а среди признавших материальное положение «неудовлетворительным» – только 26,7% обращались за платными медицинскими услугами. Таким образом, доля больных, которые обращались за платными медицинскими услугами, определяется уровнем доступности (а также и качества) медицинской помощи в государственных ЛПУ и, конечно, уровнем материального положения пациента.

Важным аспектом выбора пациентами платных медицинских услуг является их доступность. На вопрос о доступности платных медицинских услуг лишь 10,1% ответили однозначно положительно. Более половины (56,2%) всех опрошенных считают, что платные медицинские услуги для них не совсем доступны, а каждый 3-й больной (33,7%) заявил, что платные медицинские услуги для них недоступны. Естественно, доступность платных медицинских услуг резко снижается со снижением уровня материального положения респондентов. Если в группе респондентов с хорошим материальным положением 2/3 (66,7%) заявили о том, что платные медицинские услуги им вполне доступны и 1/3 – доступны «не совсем», то в группе респондентов с удовлетворительной самооценкой своего материального положения только 13,5% считают, что платные услуги им вполне доступны, 61,5% – думают, что «не совсем» доступны, а каждый 4-й респондент (25,0%) даже с удовлетворительным материальным положением утверждает, что платные медицинские услуги ему недоступны. Естественно, в группе респондентов с неудовлетворительным материальным положением совсем нет таких, которые заявили бы о полной доступности платных медицинских услуг, 46,4% обоснованно полагают, что такие услуги им «не совсем» доступны, а более половины (53,6%) утверждают, что платные медицинские услуги им недоступны.

Небезынтересно, что мнение о доступности платных медицинских услуг выразили как респонденты, которые пользовались такими услугами, так и респонденты, которые не обращались за платной медицинской помощью. Естественно, что в группе респондентов, которые имеют опыт обращения в коммерческие медицинские организации, мнение о доступности платных медицинских услуг чуть более оптимистичное, чем в группе респондентов, которые не обращались за платной медицинской помощью. В первой группе 12,5%

считают, что платные медицинские услуги вполне доступны и столько же (12,5%) имеют противоположное мнение. Абсолютное большинство таких респондентов (75,0%) полагают, что платные услуги «не совсем» доступны. Во второй группе респондентов о полной доступности платных медицинских услуг заявили 8,9%, но 44,7% полагают, что платные медицинские услуги недоступны (а еще 46,4% – «не совсем» доступны).

Большое внимание как производителей медицинских услуг (врачей), так и потребителей таких услуг (пациентов) в настоящее время привлекает качество медицинской помощи. Естественно, что качество платных медицинских услуг играет при организации медицинской помощи особую роль, так как эти медицинские услуги оплачиваются за счет средств пациента. Поэтому большой интерес имеет анализ мнения пациентов, которые пользовались платными медицинскими услугами, об их удовлетворенности такими услугами, т.е. по существу о качестве платной медицинской помощи с точки зрения пациентов. Из общего числа респондентов, которые обращались за платными медицинскими услугами, только чуть более 1/3 (35,3%) остались вполне удовлетворенными полученной помощью, почти половина (47,1%) были «не совсем» удовлетворены, а 17,6% – остались неудовлетворены результатами обращения за платной медицинской помощью.

Одной из наиболее частых причин неудовлетворения и особенно неполного удовлетворения от полученной платной медицинской помощи является высокая стоимость платных медицинских услуг. Поэтому мнение о качестве платной помощи весьма заметно отличается у респондентов с разной оценкой своего материального положения. В группе респондентов, которые считают свое материальное положение хорошим, половина осталась вполне удовлетворенной от полученной платной медицинской помощи и еще половина – «не совсем» удовлетворенной. В группе респондентов, которые оценили свое материальное положение как удовлетворительное, уже только 38,1% остались вполне удовлетворенными результатами обращения за платной медицинской помощью, а 19,0% – совсем неудовлетворенными. Среди же респондентов с неудовлетворительным материальным положением только 25,0% были вполне удовлетворены обращением за платной медицинской помощью, а еще 25,0%, наоборот, остались полностью неудовлетворенными результатами такого обращения.

По определению ВОЗ важным компонентом качества медицинской помощи является ее доступность. Поэтому неудивительно, что в группе

респондентов, которые считают, что платные медицинские услуги им доступны, абсолютное большинство (75,0%) остались вполне удовлетворенными результатами обращения за медицинской помощью. Среди респондентов, которые считают, что платные медицинские услуги им «не совсем» доступны, респондентов с такими ответами оказалось 26,1%, а в группе респондентов, указавших на недоступность платных медицинских услуг, только 20,0% остались вполне удовлетворенными результатами обращения за платной медицинской помощью.

Как для оценки реально сложившегося положения с платными медицинскими услугами, так и для прогноза возможности их развития и расширения важное значение имеет анализ мнения пациентов по данному вопросу. На вопрос анкеты: «Вы хотели бы расширения платных медицинских услуг» однозначно положительно ответили только 14,1%, еще 18,5% ответили, что не уверены в этом, а 42,4% ответили однозначно отрицательно на данный вопрос, правда, еще 25,0% не смогли ответить на вопрос.

Мнение о целесообразности дальнейшего развития платных медицинских услуг заметно отличается у лиц разного пола и возраста.

За расширение платных медицинских услуг

высказываются люди с более высоким уровнем образования, проживающие в городах по сравнению с респондентами с более низким уровнем образования или проживающие в сельской местности. Интересно, что респонденты, которые не обращались за платными медицинскими услугами, имеют несколько более негативное отношение к предложению о расширении таких услуг по сравнению с респондентами, которые имеют опыт обращения за платной помощью. Среди первых только 10,7% хотели бы расширения платных услуг, а 42,9%, наоборот, отрицательно относятся к такому предложению и еще 23,2% – не уверены в своем желании. Среди вторых 20,0% относятся положительно к предложению о расширении платных услуг, правда, почти столько же, как и среди первых (40,0%), относятся к данному предложению отрицательно. Кроме того, 11,4% не уверены в своем желании о расширении платных услуг (остальные не смогли ответить на данный вопрос).

Таким образом, больные урологического профиля в своем большинстве считают платные медицинские услуги для себя не очень доступными и в связи с этим весьма осторожно или прямо негативно относятся к предложению о расширении платных медицинских услуг.

Поступила в редакцию 19.07.2006 г.